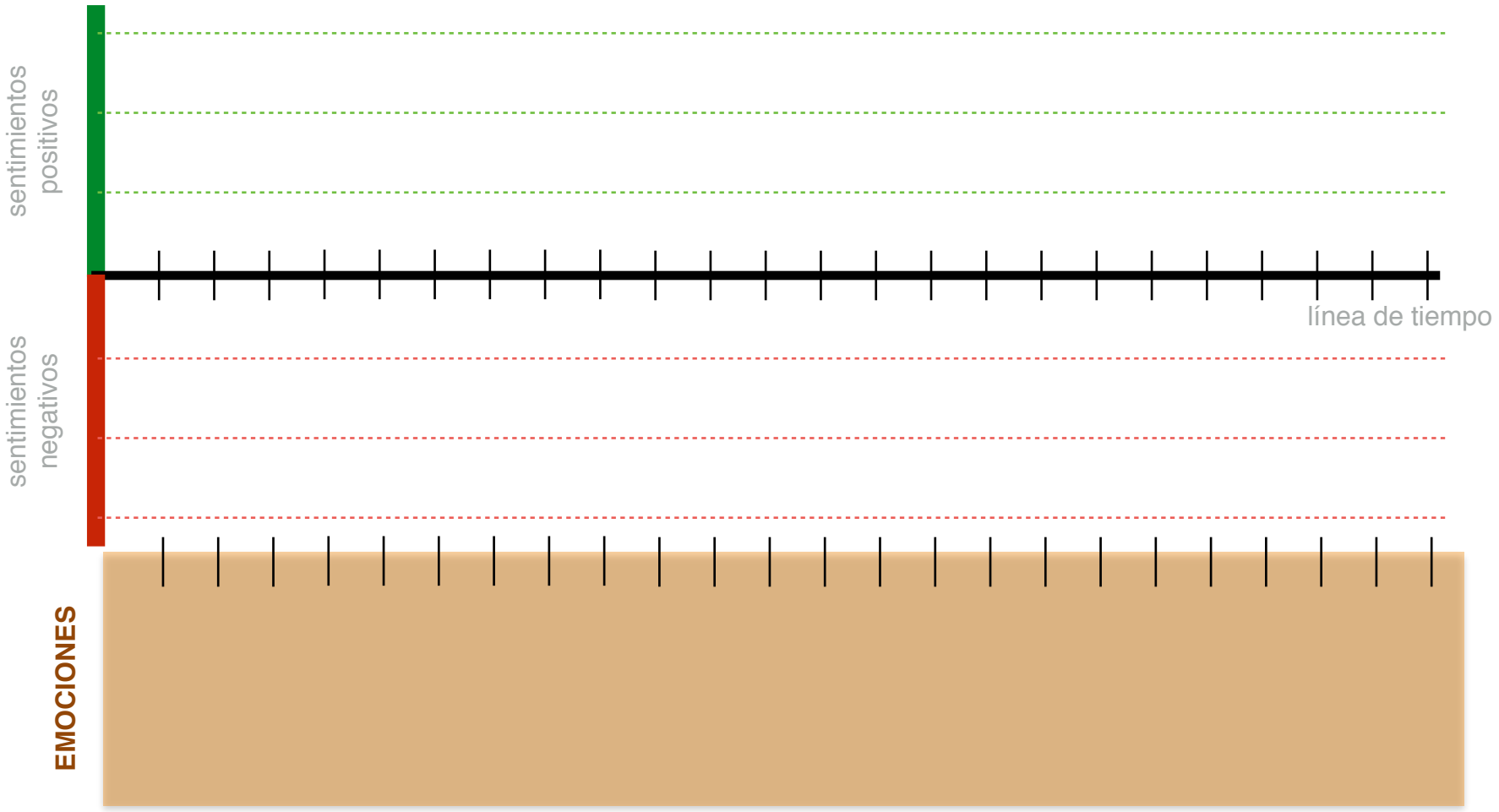
Journey map + análisis de empatía



descripción de las emociones que afronta el usuario en cada momento clave

@polisea